

실노동시간 단축, 이제는 ‘지속·확산’ 현장의 경험을 통해 안착 방안 모색

- 「실노동시간 단축 로드맵 이행점검단」, 간담회 개최하여 주 4.5일제 등 우수사례 공유와 실노동시간 단축의 지속·확산 방안 논의
- 정부는 「워라밸+4.5 프로젝트」를 더욱 확대하여, 일선 기업에 노동시간 단축과 좋은 일자리 만들기를 지원할 계획

「실노동시간 단축 로드맵 이행점검단*」(이하, ‘이행점검단’)은 8월 12일(수) 제8차 회의를 개최하여, 주 4.5일제 도입 등 실노동시간 단축의 우수사례를 공유하고 생산성 향상 등을 기반으로 실노동시간 단축이 현장에 안착할 수 있는 방안을 논의했다.

* 이행점검단: '25.12.30. 발표된 '실노동시간 단축 로드맵 추진과제'의 현장 안착과 신속한 이행을 점검하기 위해 노·사·정, 전문가로 구성(붙임1 참조)

이날 간담회에서는 우수기업의 노사가 참석해 노동시간 단축의 배경과 진행 경과, 주요 성과 등을 발표하고, 이후 이행점검단 위원들이 질의응답 하면서, 노동시간 단축의 지속·확산을 위한 현장 중심의 해법을 모색했다.

☐ [부산도시철도운영서비스(주)] “교대제 개편”으로 산재 예방 기대

부산도시철도운영서비스(주) 김재석 부장은 “중·고령의 청소 노동자가 많아, 계속되는 장시간·야간 노동으로 산재 발생률이 동종업계보다 높았다. 업무 피로도를 낮춰 산재는 줄이고 서비스 만족도는 높이기 위해 교대제 개편을 통해 야간 기동반은 없애고, 오전·오후반은 소정근로일과 근로시간을 주 6일 45시간에서 주 5일 40시간으로 단축했다. 또한 교대제 개편으로 인한 업무 공백을 줄이기 위해 3~4개의 지하철 역사를 하나로 통합 관리·운영했고, 43명의 노동자를 신규 채용했으며, 자동 청소 기계를 도입했다”라면서, “그 결과 직원들의 업무 피로도는 감소했고 직무 만족도는 높아졌으며*, 고객 서비스 만족도도 전년 대비 1.77점 상승했다. 교대제 개편 후 발생한 재해도 없어, 향후 산재 발생도 크게 줄어든 것으로 기대한다”라고 기뻐했다.

* 직무만족에 ‘매우 만족’ 85% 답변, ‘건강한 몸 상태로 과업 수행 가능’ 72% 답변(내부 조사)

② [(주)에코월드팜] “주4.5일제 도입”으로 신규 채용 성공

(주)에코월드팜 조영직 팀장은 “도심에서 출퇴근이 어려워 구인난을 겪고 있는 상황에서 우수 인재 확보를 위해 전 직원 주 4.5일제를 도입했고, 그로 인한 업무 공백을 줄이기 위해 불필요한 일을 줄이고 부서별 업무 수행에 AI를 활용*하기 시작했다. 그 결과 3명을 신규 채용하는 데 성공했다”라며, “지금은 4.5일제 정착을 위해 일터혁신 상생 컨설팅에 참여 중인데, 향후 업무 과정 재설계와 일하는 방식의 혁신을 통해 주 4.5일제를 지속할 것”이라고 발표했다.

* AI를 활용하면서 효율성을 높여 사무직 직원(18명)의 실제 업무시간 총량을 크게 단축(주 648시간 → 600시간)

③ [신천연합병원] “24시간 가동 병원 맞춤형 설계”로 실노동시간 단축

신천연합병원 유숙경 노조 지부장은 “숙련된 의료 종사자들의 잦은 이직으로 문제가 많았는데, 이들의 장기 재직을 유도하고자 노동조합에서 먼저 사측에 노동시간 단축을 제안했다. 먼저 건강검진센터 간호사 등을 중심으로 노동시간을 줄였고, 향후 노사 협의를 통해 응급실이나 병동 간호사 등에 대해서도 노동시간을 줄여나갈 계획이다”라고 말했다. 함께 참석한 박홍렬 인사과장은 “8월부터 주 2시간을 단축하되 환자 진료 공백을 최소화하고자 주간 근무부서부터 순환방식으로 자율 단축 근무를 시행하고 있으며, 장시간·야간노동으로 어려움을 겪는 교대 근무자까지 확대를 검토하고 있다. 향후 일·생활 균형과 피로 감소 등으로 의료진들의 직무만족이 높아지고, 장기근속에 따른 조직의 안정적 운영을 기대하고 있다”라고 밝혔다.

④ [IBK기업은행] “정부 지원 없이 노사 간 협의”로 실노동시간 단축

IBK기업은행 류장희 노조 위원장은 정부 지원 없이 노사 간 자율적인 협의를 통해 노동시간 단축을 추진한 경험을 발표했다. “시중은행 최초로 기업은행에서 매주 수요일과 금요일 1시간 조기퇴근제를 시행했다. 단축된 노동시간을 직무 연수로 활용해 직원 역량을 강화하고, 금융 취약계층을 위한 대면 업무를 유지하고자 신규 채용도 준비하고 있다. 이러한 노동시간 단축은 추가적인 노동시간 개편 논의의 마중물이 될 것이고, 향후 은행 산업 내 인력 운영 방식과 고객 서비스 구조 개편으로 이어질 것으로 기대한다”라고 강조했다.

이행점검단 위원들은 ▲노동시간 단축이 비용이 아닌 경영전략이라는 사업주의 인식 전환 유도, ▲지속성을 담보할 수 있는 인력 운영 효율화와 기술혁신 방안 제시, ▲지역·업종으로 확산하기 위한 노동시간 단축 성과 공유와 우수사례 발굴·전파 등을 폭넓게 논의했다. 특히, 현장 참석자들은 수요에도 불구하고 여건상 노동시간을 줄이기 어려운 일선 기업들을 위해 「워라벨+4.5 프로젝트」 사업은 더욱 확대되어야 한다며 한목소리를 냈다.

이행점검단 공동단장인 배규식 박사는 “오늘 발표된 사례를 통해 노동시간 단축은 기업의 필요에 따라 다양한 방식으로 추진될 수 있음을 확인할 수 있었다”라면서 “노동시간 단축은 불필요한 일을 줄이고, 업무 프로세스를 개선하며, 생산성을 높이는 변화가 병행되어야 지속될 수 있다. 오늘 논의된 방안과 함께 다양한 우수사례를 토대로 노동시간 단축이 더 많은 기업으로 확산되기를 기대한다”라고 밝혔다.

공동단장인 이현옥 노동정책실장은 “현장의 수요가 확인*된 만큼 「워라벨+4.5 프로젝트」 예산을 더 많이 확보하고, 현재 진행 중인 성과평가 연구 용역을 통해 노동시간 단축의 긍정적 효과를 분석하고 일선 기업에 공유하며, 현장의 우수사례를 지속적으로 발굴·전파하겠다”라면서, “앞으로 정부는 더 많은 기업에 노동시간 단축을 지원하여, 중소기업에 좋은 일자리가 늘어날 수 있도록 앞장서겠다”라고 밝혔다.

* '26.7월말 현재, 293개 기업(올해 목표 220개소, 7.22. 기준 목표 달성률 133.2%)이 「워라벨+4.5 프로젝트」를 통해 주 4.5일제 도입 등 실노동시간 단축

- 붙임 1. 이행점검단 구성·운영
 2. 이행점검단 제8차 회의 개요
 3. 실노동시간 단축 우수사례(인포그래픽)
 4. 실노동시간 단축 우수사례 소개

담당 부서	노동정책관 임금근로시간정책과	책임자	과 장	한진선 (044-202-7991)
		담당자	사무관 사무관 주무관 주무관	박노완 (044-202-7618) 송승민 (044-202-7549) 최주환 (044-202-7530) 권소현 (044-202-7543)

1 구성

- (공동 단장) ^민배규식(전 한국노동연구원장), ^관이현옥(고용노동부 노동정책실장)
- (부단장, 전문가) 김종진(일하는시민연구소 소장)
- (구성) 노사(4) + 전문가(7) + 정부 부처(4) + 논의 주제에 따라 @

〈실노동시간 단축 로드맵 이행점검단〉

연번	구분	성명	소속·직책
1	단장(2)	배규식	전 한국노동연구원장
2		이현옥	고용노동부 노동정책실장
3	부단장(1)	김종진	일하는시민연구소 소장
4	노(2)	류제강	한국노동조합총연맹 정책2본부장
5		박성환	전국민주노동조합총연맹 정책국장
6	사(2)	황용연	한국경영자총협회 노동정책본부장
7		양옥석	중소기업중앙회 인력정책본부장
8	전문가 (6)	권혜원	동덕여대 경영학과 교수
9		김근주	한국노동연구원 선임연구위원
10		김민섭	KDI 재정·사회정책연구부 부연구위원
11		성재민	한국노동연구원 부원장
12		정성미	한국여성정책연구원 연구위원
13		조용만	건국대학교 법학전문대학원 교수
14	정부 (4)	김수진	고용노동부 노동정책관
15		신상훈	기획재정부 경제구조개혁국장
16		이민우	산업통상부 산업정책관
17		권순재	중소벤처기업부 지역기업정책관

2 운영

- (기간) '26년 1월부터 매달 운영 원칙*(필요시 수시 운영)

* 주요 과제 연구 설계, 대책 마련 등 노사정 집중 논의 필요 기간에는 월 2회 운영

- (내용) 로드맵 추진과제('26년 실천과제 중심)에 대한 이행점검,
주요 추진 과제 연구 및 정책·입법 제언 등

☐ 일시: 08.12.(수) 14:00~15:30

☐ 장소: 노사발전재단(서울 서대문구 충정로 50, 6층)

☐ 참석자

○ (점검단) 이행점검단 위원 전원

○ (외 부) 노동시간 단축 우수 기업* 노사 관계자

* IBK기업은행, (주)에코월드팜, 부산도시철도운영서비스(주), 신천연합병원

☐ 논의내용

○ 실노동시간 단축 우수사례 발표, 생산성 향상 등을
토대로 실노동시간 단축의 현장 안착 방안 논의

붙임 3

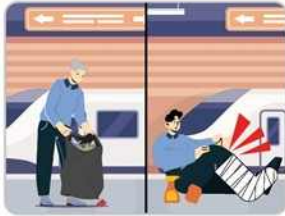
실노동시간 단축 우수사례(인포그래픽)

부산도시철도운영서비스(주)

업종 | 시설관리업

근로자수 | 1,205명

소재지 | 부산 강서구



- 중·고령 청소년노동자의 장시간·야간노동 지속
→ 동종업계 대비 높은 재해율
- '24년 재해율 2.23%
동종업계 평균 재해율 0.47%



- 교대제 개편
야간기동반 폐지 +
오전·오후반 노동시간 단축
(주 6일 45H → 주 5일 40H)



- 3~4개 역사 통합 관리
- 43명 신규 채용
- 자동 청소 기계 구입



- 노동자 피로도 감소
- 산재 발생 예방·감소 기대
- 고객 서비스 품질 향상
- 주민 만족도 조사(26.6.) 결과
전년대비 1.77점 상승

(주)에코윌드팜

업종 | 화장품 제조업

근로자수 | 54명

소재지 | 전남 담양



- 지방 산단에 위치
- 광주 도심에서 원거리 출퇴근
- 구인난 발생



- 전 직원 주 4.5일제 실시
- 매주 금요일 오후 4시간
유급휴무 부여



- 부서별 사무분장 정비로
불필요한 일 줄이기
- 전 직원 SI 도입



- 신규인력 3명 채용 성공
- SI 활용으로 업무시간 총량
주 48시간 단축
(사무직 18명 648H → 600H)

신천연합병원

업종 | 보건업

근로자수 | 340명

소재지 | 경기 시흥



- 수도권 외곽에 위치
- 지역 필수 의료체계 유지를 위한
숙련 의료진 이직 방지 필요



- 주간 근무 부서 중심으로
순환 방식의 주 2시간 자율 단축
- 부서원 간 직무 교차로
업무 연속성 확보



- 피로 감소, 일·생활 균형
- 의료진 직무 만족, 근속 유도
- 조직 운영의 안정성 확보



- 장시간·야간노동 교대제
의료종사자의 노동시간 단축 필요
- 향후 노사합의 추진

IBK기업은행

업종 | 금융업

근로자수 | 13,706명

소재지 | 서울 중구



- 전국금융산업노조 - 사용자협회
노사 산별 교섭(25.10.)
- 금요일 1시간 조기퇴근 합의



- 매주 수, 금요일 1시간 조기퇴근
- 금융권 최초 도입



- 고객서비스 유지 위해
디지털, 화상 상담 시스템 도입
- 탄력적 점포 운영 확대



- 생산성과 워라밸을 함께
높이는 조직문화 구축
- 추가적인 노동시간 개편 논의
마중물



부산도시철도운영서비스(주)
Busan Metro Operation Services Co.

워라밸+4.5 프로젝트
참여기업

△(배경) 중·고령 비중이 높은 청소 노동자에게 장시간·야간 노동이 지속되면서, 산업재해 발생률이 동종업계 대비 높은 상황

· 청소 노동자 중 중·고령자 비율: 91.1%(전체 1,065명 중 50세 이상이 973명)
24년 산재 발생률 2.23%로 동종업계 평균(0.47%) 대비 1.76% 높음

△(야간 기동반(32명) 주간 근무로 전환, 주간반 주 5시간 감소) 교대제 개편으로 야간 기동반을 없애고, 오전·오후반 소정근로일 및 근로 시간 단축(주 6일 45시간 → 주 5일 40시간 근무)(26.4)

부서	오전반	오후반	심야반	야간 기동반
변경 이전	주 6일, 45시간 근무 근로: 06:00~15:00 휴게: 09:00~10:00 12:30~13:00	주 6일, 45시간 근무 근로: 12:00~21:00 휴게: 14:00~14:30 17:00~18:00	주 6일, 33시간 근무 근로: 21:00~06:00 휴게: 01:00~04:30	주 6일, 33시간 근무 근로: 23:00~05:30 휴게: 04:20~05:20
변경 이후	주 5일, 40시간 근무 근로: 06:00~15:00 휴게: 09:00~10:00	주 5일, 40시간 근무 근로: 12:00~21:00 휴게: 17:00~18:00	주 5일, 35시간 근무 근로: 21:00~07:00 휴게: 01:30~04:30	삭제 (오전·오후반 통합)

· 교대제 개편: 노사합의(25.12월)→ 시범운영(26.1~3월)→ 시행(26.4)→ 신규채용(26.8)

- 업무 공백 감소 위해 3~4개 지하철 역사를 하나로 통합 관리·운영, 43명 신규 채용, 업무 효율화를 위해 자동 청소 기계 구입

△(성과 및 기대효과) 노동자의 업무 피로도 감소 및 직무 만족도 제고, 고객 서비스 품질 향상(주민 만족도 조사(26.6) 결과 전년 대비 1.77점 상승)

· 교대제 개편 후 직원 조사(26.3.19.) 결과: 주 5일제 시행에 대해 매우 만족이 85%, 건강한 몸으로 과업 수행이 가능하다는 답변이 72% 차지

- 노동자 육체 피로 감소로 산재 발생 예방·감소 기대



ECO
WORLD
PHARM

워라밸+4.5 프로젝트
참여기업

△(배경) 지방 산업단지에 위치한 중소기업으로 광주 시내에서 원거리 출퇴근으로 인력 확보·유지가 어려운 상황

△(노동시간 단축: 주 4.5일제) 매주 금요일 오전(08~12시) 근무(오후 4시간은 유급휴무 부여)로 주 4.5일제 시행(26.6)

- 업무 공백에 대비해 부서별 사무분장 정비로 불필요한 업무 축소 및 핵심 업무에 집중, 전 직원 AI 도입(AI 구독료 전액 지원)

△(성과) 주 4.5일 시행 후 신규 인력을 3명 채용했고, 부서별 맞춤형 AI 활용으로 직원들의 업무시간 총량 주 48시간(7월말 사무직 18명 기준, 주 648시간 → 주 600시간) 단축

부서	운영부	경영기획부	영업부	생산관리팀
AI 활용 업무	계약 업무, 4대 보험 업무, 자금 출납 등	제품 원가계산, 손익보고서 작성 등	영업문서 작성, 고객 응대 등	택배용 앱 개발, 생산 실적 입력 프로그램 개발 등

△(향후계획) 일터혁신 상생컨설팅 참여로 효율적으로 일하는 방식의 전환을 도모하여, 임금 감소 없는 주 4.5일제를 지속적으로 추진



SH 신천연합병원

**워라밸+4.5 프로젝트
참여기업**

△**(배경)** 수도권 외곽에 위치한 중소 종합병원으로 지역 필수 의료체계 유지를 위해 숙련된 의료 종사자들의 이탈 방지 필요

· 노동조합이 먼저 「워라밸+4.5 프로젝트」를 통한 노동시간 단축을 건의, 사측에서 수용

△**(노동시간 단축: 주 2시간 자율 단축)** 건강검진센터, 외래간호부 등 주간 근무 부서 중심으로 부서원별 주 2시간 자율 단축 근무(26.8)~

· 총 63명 단축(간호사 15명, 간호조무사 19명, 기타 의료종사자 11명, 행정직 18명)

** [예시] A부서, 甲 월요일 오후 2시간 조기 퇴근, 乙 수요일 오전 2시간 늦게 출근

- 업무 공백 최소화를 위해 부서원별 순환방식으로 단축 근무 실시, 업무매뉴얼 표준화 및 부서원 간 직무 교차로 업무 연속성 확보

△**(기대효과)** 피로 감소, 일·생활 균형 실현 등을 통해 의료진의 직무 만족 및 근속 유도, 시간단위 연차와 연계하여 연차 활성화 분위기 조성, 숙련 인력의 장기 재직을 기반으로 조직 운영 안정성 확보

△**(한계 및 대응)** 지역 내 필수 의료서비스의 안정적 제공을 위해서는 장시간·야간 노동을 하는 교대 근무자의 노동시간 단축이 필수적

- 일터혁신 상생 컨설팅 참여와 「워라밸+4.5 프로젝트」 추가 지원 등으로 교대제 의료종사자의 노동시간 단축 필요



IBK기업은행

△**(배경)** 전국금융산업노동조합은 금융사업사용자협회와 산별교섭에서 금요일 1시간 조기퇴근제에 합의(25.10)

· 노동조합은 AI·디지털 전환에 따른 일자리 감소 위기에 선제적으로 대응하고 업무 집중도를 높여 생산성 개선을 위해, 교섭에서 주 4.5일제 도입을 요구

△**(노동시간 단축: 수·금 5시 조기퇴근제)** 노사 단체협약에 따라 매주 수요일과 금요일 근무시간을 1시간씩 단축하고, 비대면 직무연수인 「엣지 연수 프로그램」을 운영(26.1)

· 금융권 최초로 조기 퇴근제 본격 도입(타 시중은행은 금요일 1시간 단축)

- 은행은 근로시간을 줄이면서도 고객 서비스 유지를 위해 디지털·화상 상담 시스템을 도입하고, 탄력적 점포 운영을 확대

△**(기대효과)** 과도기 연수 프로그램 다양화로 직원 역량 강화, 금융 취약계층의 대면 업무 유지를 위한 신규 채용 추진

- 생산성과 워라밸을 함께 높이는 조직문화 구축, 디지털 전환에 따른 인력 운영 방식과 고객 서비스 구조 개편